

ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2017



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

Obsah:

- 1 Základní údaje o organizace (název, sídlo, účel zřízení)**
 - 2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena**
 - 3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci**
 - 4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:**
 - 4.1 Rozbor nákladů a výnosů a výsledků hospodaření**
 - 4.2 Čerpání účelových dotací**
 - 4.3 Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města**
 - 4.4 Peněžní fondy a jejich krytí**
 - 4.5 Struktura majetku a zdrojů**
 - 4.6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření**
 - 4.7 Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech**
 - 4.8 Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků**
 - 4.9 Vyhodnocení doplňkové činnosti**
 - 4.10 Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
 - 4.11 Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
 - 5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace**
 - 6 Tabulková část včetně finančních výkazů**
 - 7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle č. 12 odst. 7**
- Závěr**

1 Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pečovatelské služby F-M, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek

Webové stránky: www.psfm.cz

Organizace je registrována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje podle ustanovení § 81 odst. 1 zákona o sociálních službách, slouží k zajišťování terénních a ambulantních sociálních služeb občanům města Frýdku-Místku. Předmět a účel činnosti centra pečovatelské služby je dán vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Organizace vykonává svoji činnost v souladu se zřizovací listinou.

Sociální služby centra pečovatelské služby jsou určeny k pomoci zdravotně postiženým a seniorům, kteří nejsou schopni se o sebe v plné míře postarat. Starají se o jejich osobní hygienu, zabezpečují jim nutné domácí práce a další životní potřeby, pokud jim toto nemohou poskytnout rodinní příslušníci. Služby jsou poskytovány občanům přímo v jejich domácnostech včetně domácností v domech zvláštního určení, v zařízeních centra pečovatelské služby - střediscích osobní hygieny, centru denních služeb - Domovince a v poradně odborného sociálního poradenství, jehož součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

Služba se poskytuje rovněž rodinám (pokud o tuto pomoc mají zájem), kde se narodily současně 3 a více dětí.

Poskytované sociální služby:

- pečovatelská služba (identifikátor: 2512291)
- centrum denních služeb - Domovinka (identifikátor: 9123287)
- odborné sociální poradenství (identifikátor : 4132501)

2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Provozní doba:

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků a to v časovém rozmezí od 7:00 do 21:00 hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby a aktuální kapacity služby).

Personální zajištění:

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovník
2 sociální pracovníce
2 koordinátorky
37 pracovníků v sociálních službách

V době sníženého počtu pracovníků z důvodů čerpání dovolených, nemocenských apod. se na zajištění rozvozu obědů podíleli také pracovníci, kterým byla vystavena „Dohoda o provedení práce“.

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci podporu a pomoc tam, kde se jim již nedostává vlastních sil, schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí jiných osob, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli. Cílem pečovatelské služby je předcházet nebo snižovat míru sociálního vyloučení uživatelů, oddalovat nebo odvracet umístění uživatelů v pobytovém zařízení, přispívat k zachování co nejvyšší možné míry schopností, dovedností a zvyklostí uživatelů, podporovat uživatele při vyhledávání dalších možných zdrojů v přirozeném prostředí vedoucích k řešení životní situace, reagovat na individuální potřeby uživatelů v souvislosti se zvyšováním kvality služby, průběžně vzdělávat, posilovat a rozvíjet tým profesionálních pracovníků zajišťujících kvalifikovanou podporu a pomoc uživatelům.

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Činnosti v roce 2017:

- Poskytování terénní pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku – Místku.
- Ambulantní poskytování pečovatelské služby ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová, 17. listopadu (střediska osobní hygieny využívají uživatelé, kteří nemají vhodné podmínky pro osobní hygienu ve svých domácnostech).
- Poskytování sociálního poradenství uživatelům a jejich rodinným příslušníkům v nově vzniklém Edukačním zázemí, jež simuluje domácí prostředí, je vybaveno širokou

škálou kompenzačních pomůcek, které napomáhají k překonávání bariér člověka v jeho přirozeném domácím prostředí.

- Zprostředkování kontaktu s dalšími službami (např. komerčními, zdravotními, sociálními apod.), které zajišťují pomoc a podporu v oblastech běžného sociálního fungování.

Hodnocení služby:

Počty klientů od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	188	377	565
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (včetně opakovaných nástupů)	188	377	565
Počet klientů s dovozem/donáškou jídla	162	303	465
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	1	5	6
Počet klientů ke konci předchozího období	123	264	387
Počet klientů - konec období	140	276	416
Počet klientů - přijato	66	113	179
Počet klientů - ukončen pobyt	48	101	149
Další intervence se zájemci a uživateli PS			544

Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče	1 387 849 min (101 992x; 781,80 kg)
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	24 285 min (998x; 0,00 kg)
Celkový počet intervencí	27 835
Celkový počet rozvozu obědů	60 587
Celkový počet rozvozu obědů u klientů s bezplatným poskytováním péče	296
Počet klientů s péčí	245
Celkový počet klientodnů	73 347
Celkový počet klientoměsíců	4 138

Úkon	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet	Hodnota	Cena
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	8	1 113	min.	17 892	31 311,00	31 311,00
Pomoc při oblékání a svlékání	76	11 976	min.	78 551	137 464,25	136 678,50
Pomoc při prostorové orientaci	39	5 196	min.	41 906	73 335,50	73 335,50
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	18	3 716	min.	22 459	39 303,25	39 303,25
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	16	133	min.	3 177	0,00	0,00
Koupele v domácnosti	89	2 771	min.	68 300	119 525,00	117 771,50
Koupele v SOH	23	881	min.	30 044	52 577,00	52 577,00
Pomoc při použití WC	23	5 153	min.	28 958	50 676,50	50 676,50
Pomoc při úkonech osobní hygieny	62	13 095	min.	148 014	259 024,50	258 777,75
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	2	50	min.	767	1 342,25	1 342,25
Spolupráce při úkonech osobní hygieny	28	1 967	min.	53 202	0,00	0,00
Donáška oběda	4	614	úkon	614	15 350,00	10 175,00
Pomoc při přípravě jídla a pití	60	9 111	min.	147 382	257 918,50	255 568,25

Úkon	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet	Hodnota	Cena
Příprava a podání jídla a pití	50	12 241	min.	155 114	271 449,50	270 760,00
Běžné nákupy	74	2 713	min.	133 997	234 494,75	223 202,00
Běžný úklid	129	27 201	min.	232 789	407 380,75	402 585,75
Mimořádné úkony	17	84	min.	5 410	9 467,50	9 467,50
Mytí chodby	19	176	min.	4 278	7 486,50	7 486,50
Pochůzky	38	329	min.	15 438	27 016,50	24 871,00
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	23	87	kg	258,60	15 516,00	15 516,00
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	27	167	kg	523,20	31 392,00	31 392,00
Údržba domácnosti	126	2 848	min.	151 667	265 417,25	259 948,50
Velký nákup - týdenní nákup	2	24	úkon	24	2 640,00	2 640,00
Doprovod k lékaři, na úřady	26	343	min.	23 564	41 237,00	39 133,50
Dohled nad dospělým člověkem	68	14 200	min.	145 662	291 324,00	291 324,00
Doprovod při procházce	18	886	min.	37 245	74 490,00	74 490,00
Holení vlastním elektrickým strojkem	2	23	min.	372	744,00	744,00
Mazání těla	18	1 699	min.	8 914	17 828,00	17 828,00
Pomoc s malými domácími zvířaty	2	616	min.	9 405	18 810,00	18 810,00
Použití vysavače poskytovatele	6	148	úkon	148	1 480,00	1 480,00
Svoz a odvoz do SOH	2	10	úkon	10	500,00	500,00
Svoz prádla	19	104	úkon	104	5 200,00	5 200,00
Celkem:					2 761 701,50	2 724 895,25

Souhrn odebraných obědů od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Odebrané	5 258	4 576	5 168	4 587	5 107	5 296	5 045	5 283	4 859	5 298	5 250	4 860	60 587
D/Ž	83	41	80	66	77	75	73	69	87	93	89	86	919
DIA	1 129	1 013	1 005	886	991	920	896	954	909	991	991	916	11 601
Normál	3 652	3 244	3 794	3 398	3 776	3 926	3 706	3 906	3 505	3 842	3 818	3 589	44 156
Žluč.	394	278	289	237	263	375	370	354	358	372	352	269	3 911

Střediska osobní hygieny

Středisko osobní hygieny, určené zejména pro seniory a tělesně postižené občany. Službu uživatelům zajišťuje Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek, p. o. na základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Ambulantní služba byla v roce 2017 využívána mnohem intenzivněji než v roce minulém.

Realizace péče v roce 2017	Počet klientů	Počet setkání	Počet minut
Koupel v SOH	23	881	30 044

V období 1. – 30. 11. 2017 proběhl sběr evaluačních dotazníků, jehož účelem bylo zjištění, **jak uživatelé posuzují poskytování pečovatelské služby**. Evaluační šetření v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje důležitou zpětnou vazbu poskytovateli vzhledem k pohledu na způsob či kvalitu jejího poskytování.

Z celkového počtu **416 ks** dotazníků (**100%**) činila návratnost **296 ks dotazníků (71,3%)**, podmínkám zpracování vyhovělo a podrobeno zpracování bylo **263 ks (63,2%)**. Z tohoto počtu převažovaly ženy (68,82%), nejvíce osob využívá pouze dovoz oběda (55,89%), 24,33% respondentů dovoz oběda + další činnosti, spokojenost s jednáním a vystupováním pracovníků pečovatelské služby vyslovilo 97,72% dotazovaných, s nabídkou a celkově spokojeno je více než 80% osob, rozhodně by doporučilo pečovatelskou službu 90,87%.

Lidé se ve více než 500 otevřených sděleních vyjadřovali pozitivně k přístupu a jednání pracovníků pečovatelské služby, k jejich osobnostním i profesionálním kvalitám, zabývali se otázkami nabídky, informovaností i doporučením pečovatelské služby dalším osobám. Ocenili rozsáhlé spektrum možností, které mohou pokrýt široké aspekty lidských potřeb. Informovanost pojímali zejména jako významný komunikační prostředek mezi pracovníky pečovatelské služby a uživateli a doporučení pečovatelské služby zakládali zejména na vlastních velmi dobrých zkušenostech s profesionalitou pečovatelské služby, spojenou s empatií, partnerstvím a jakýmsi každodenním „životabudičem“, což potvrzují např. děkované dopisy uveřejněné na webových stránkách organizace.

Pečovatelská služba poskytuje služby podle individuálních potřeb každého uživatele po dobu, než dojde k naplnění stanoveného cíle nebo obnově soběstačnosti. Využívá ke své práci program „**Informační systém ORION**“. Komplexní zvládnutí agendy v tomto programu významným způsobem přispívá ke zvýšení kvality služby a zároveň usnadňuje bezpečnou práci s daty v síti. Díky jeho praktickým funkcím je možné snadněji plánovat i účtovat úkony pečovatelské služby i zpracovávat náročnou agendu rozvozu obědů. Program ORION je našimi pracovníky využíván ve všech jeho oblastech : klientské, zaměstnanecké i manažerské. Systém přispívá k vysoké **transparentnosti** poskytovaných služeb.

Vzdělávání zaměstnanců:

Organizace plní svoji povinnost zabezpečit zaměstnancům vzdělávání v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. V tomto roce si připravily pracovníce pečovatelské služby vlastní školící akce v rozsahu 8 hodin. Pracovníci pečovatelské služby se v průběhu roku 2017 zúčastnili několika skupinových supervizí, seminářů, školících akcí a akreditovaných kurzů, konferencí apod.

V Centru pečovatelské služby se v průběhu roku podařilo vybudovat Edukační zázemí, ve kterém mj. probíhají školení pracovníků v sociálních službách. Vzdělávací akce velmi přispívají k tomu, aby byly služby poskytovány na vysoké profesionální úrovni. Edukační zázemí navštěvují také pracovníci jiných služeb a jsou zde sdíleny příklady dobré praxe.

Pracovníci v sociálních službách

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Efektivní komunikace jako základ mezilidských vztahů
- ✓ Úvod do problematiky specifických potřeb seniorů
- ✓ Edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb

Další vzdělávání:

- ✓ Individuální plánování v PS (vlastní školící akce)
- ✓ Osobní profil a plán podpory klienta (vlastní školící akce)
- ✓ Novinky v oblasti poskytování terénních služeb, bezpečné manipulační techniky práce s klientem na lůžku (vlastní školící akce)
- ✓ Školení první pomoci/ život zachraňující úkony (školící akce)
- ✓ Správné používání zvedáků včetně kurtů (školící akce)
- ✓ Supervize

Vedoucí služby, sociální pracovníci

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Efektivní komunikace jako základ mezilidských vztahů
- ✓ Příprava poskytovatele soc. služeb na inspekci kvality
- ✓ Dobrá smlouva jako základ kvalitní služby
- ✓ ČAPS – Edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb

Další vzdělávání:

- ✓ Nové nařízení o ochraně osobních údajů (školící akce)
- ✓ VIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (konference)
- ✓ Celostátní konference ČAPS (konference)
- ✓ Konference v SENÁTU PRARLAMENTU ČR – Nové povinnosti poskytovatelů pečovatelské služby v oblasti ochrany osobních údajů a další aktuality (konference)
- ✓ Konference u kulatého stolu na MPSV – Inspekce kvality (konference)
- ✓ Dvoudenní seminář pro terénní služby (seminář)
- ✓ Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK (diskuzní fórum)
- ✓ Supervize

Dále si pracovníci pečovatelské služby rozšiřují své znalosti samostudiem odborné literatury o sociální práci, sledováním aktuálního dění ve sféře vydávání nových zákonů a vyhlášek souvisejících se sociálními službami, četbou novin, internetových zdrojů, diskuzí apod. Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.

Další činnosti:

- Spolupráce a poskytování konzultací jiným sociálním službám, zaměřených na systém vykazování péče v programu ORION.
- Realizace stáží pro kolegy z jiných sociálních služeb.
- Předávání příkladů dobré praxe kolegům z jiných organizací s podobným odborným zaměřením.
- Aktivní spolupráce s asociacemi ČAPS a APSS.
- Spolupráce na vypracování projektů a jejich následné realizaci (ČEZ, IROP, OKD).
- Zajištění odborné praxe pro studenty Střední zdravotnické školy Frýdek – Místek.
- Vybudování Edukačního zázemí a realizace činností spojených s edukací.
- Zajištění interního vzdělávání zaměstnanců.

Prezentace služby, organizace:

- na internetových stránkách organizace, na sociálních sítích, v novinách, v rozhlase
- na informačních materiálech, nástěnkách, v čekárnách a ordinacích lékařů, v nemocnici na elektronických panelech, v Centru pečovatelské služby na ul. Zámecká 1266
- na automobilech CPS
- podávání informací na Dni otevřených dveří sociálních služeb
- adresář poskytovatelů sociálních služeb
- na sociálních sítích portálu Facebooku

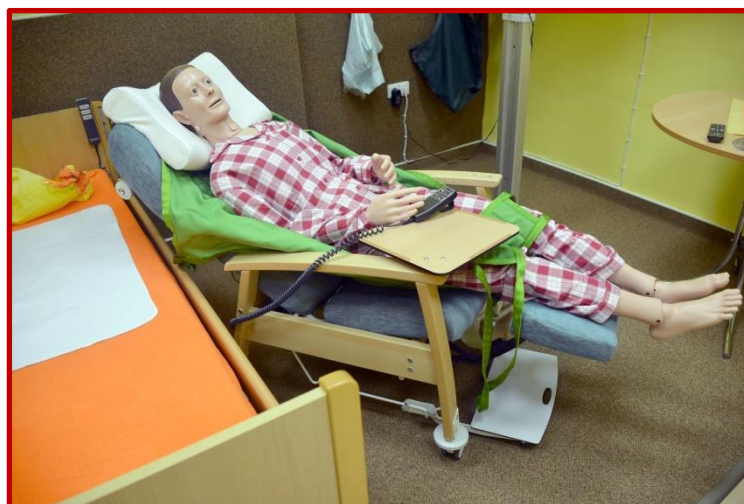
Spolupracujeme:

- s pracovníky zdravotnických zařízení, s praktickými a odbornými lékaři
- s pracovníky sociálních odborů měst, úřadů práce, magistrátů, správy sociálního zabezpečení, policie apod.
- v rámci sdílené péče s agenturami POMAD, OPORA, CHARITA a STROM ŽIVOTA
- s institucionálními zařízeními pro seniory nebo lidi se zdravotním postižením
- se Střední zdravotnickou školou Frýdek-Místek, kde se podílíme na praktické výuce

nových pracovníků v sociálních službách

- s dodavateli různých kompenzačních, hygienických nebo inkontinenčních pomůcek potřebných k překonání bariér v domácím prostředí (BELLA BOHEMIA, TENA, ABENA, THUASNE, ORTOSERVIS, JECH, DARTIN, ORTOGROUP MEDICAL apod.)
- s různými druhy komerčních služeb, které napomáhají uživatelům v běžném životě – kadeřník, pedikúra, taxi, úklidové firmy, dovozy obědů apod...

Edukační místnost v Centru pečovatelské služby



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Provozní doba:

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.

Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin.

Personální zajištění:

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice

2 sociální pracovnice

1 právník (1x měsíčně)

Popis služby:

Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou, je pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku, posílit jejich soběstačnost také prostřednictvím zapůjčování kompenzačních pomůcek a pomáhat při jejich integraci do společnosti.

Cílovou skupinou jsou osoby v nepříznivé sociální situaci, ve které se ocitly především v důsledku svého zdravotního stavu a vyššího věku, nebo kterým taková situace hrozí a které neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nebo nejsou schopny vyjádřit svoje potřeby a potřebným způsobem hájit svá práva a oprávněné zájmy. Služba odborného sociálního poradenství je poskytována zejména seniorům, osobám dlouhodobě nemocným, handicapovaným, invalidním, zdravotně postiženým a také rodinným příslušníkům těchto osob, osobám blízkým či pečujícím o takovouto osobu.

Služba odborného sociálního poradenství, která je bezplatná, obsahuje především tyto základní činnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poradenství dle poslání a cílů a principů upravených ve veřejném závazku a právní poradenství.

Nově je součástí i edukační místnost, kde mohou sociální pracovnice navíc i praktickou ukázkou pomoci pečujícím lépe vyhodnotit a inspirovat, co budou potřebovat k zajištění kvalitní péče pro své blízké.

Hodnocení služby:

Odborné sociální poradenství

V roce 2017 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství, jehož součástí je i zapůjčování kompenzačních pomůcek celkem pro **1321** uživatelů. Z tohoto počtu bylo **828** žen a **493** mužů. Celkový počet setkání s uživateli byl **3046**, z toho počtu setkání bylo **2325 kontaktů** do 30 minut a **721 výkonů** nad 30 min.

Každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin bylo uživatelům poskytováno bezplatné právní poradenství renomovaným právníkem JUDr. Jiřím Němcem. Právního poradenství k řešení své složité životní situace využilo v roce 2017 celkem **65 uživatelů**.

Sociální pracovnice poskytují odborné poradenství a pomoc pro klienty sociálně právní poradny v oblastech systému sociálních dávek a služeb, sociálního a zdravotního pojištění,

bydlení, zdravotních pomůcek, řešení finanční situace, právního poradenství a poradenství pro pozůstalé. Poradenství je poskytováno většinou osobně v místě sídla organizace, dále v domácnosti uživatele, telefonicky, písemně, nebo elektronicky. Poradenství poskytované v domácnostech je ze strany seniorů a zdravotně postižených, kteří se již nemohou sami dopravit do poradny a nemají nikoho z rodiny, kdo by jim potřebné záležitosti vyřídil, velmi kladně přijímáno, neboť se cítí ve svých domácnostech bezpečně a příjemně a zároveň mají možnost získat potřebné informace a pomoc k řešení svých osobních záležitostí a k uplatnění svých práv.

Půjčování kompenzačních pomůcek

Sociální pracovníce sociálně právní poradny zajišťují provoz půjčovny kompenzačních pomůcek, kde poskytují i poradenství o vhodnosti jednotlivých kompenzačních pomůcek, poskytují zaškolení v jejich obsluze, starají se o funkčnost jednotlivých pomůcek, o zajištění oprav, o nákupy náhradních dílů, vyřazování nefunkčních a opotřebovaných pomůcek a také o nakupování nových kompenzačních pomůcek. Celkový počet kompenzačních pomůcek byl v roce 2017 cca **450 ks**. Počet pomůcek v roce kolísá z důvodu vyřazování opotřebovaných pomůcek a nákupů nových.

V průběhu roku 2017 bylo zakoupeno **31 ks** nových pomůcek, opraveno bylo **6 ks** pomůcek a vyřadili jsme **10 ks** kompenzačních pomůcek. V příštím roce se počítá s další obnovou sortimentu kompenzačních pomůcek.

Celkem bylo v roce 2017 v půjčovně kompenzačních pomůcek **433** spokojených klientů. V roce 2017 se obrátilo na sociální pracovníky půjčovny kompenzačních pomůcek **259** nových uživatelů s žádostí o zapůjčení potřebných kompenzačních pomůcek pro jejich blízké, aby jim zajistili potřebnou a kvalitní péči a zlepšili tak kvalitu jejich života. Zapůjčování kompenzačních pomůcek se setkává s příznivým ohlasem u veřejnosti. Půjčovnu pomůcek navštěvují nejen občané Frýdku-Místku, ale i zájemci z okolních měst a obcí.

Počet uživatelů u jednotlivých druhů KP v období 2013-2017

Druh kompenzační pomůcky	Počet uživatelů v roce 2013	Počet uživatelů v roce 2014	Počet uživatelů v roce 2015	Počet uživatelů v roce 2016	Počet uživatelů v roce 2017
Postele	124	134	137	143	163
Matrace	128	143	153	158	162
Lůžkové stolky	22	29	29	22	24
Invalidní vozíky	107	102	140	136	156
Chodítka	103	119	119	105	120
Toaletní křesla	102	92	101	98	109
Sedačky na vany	21	23	23	25	23
Nástavce WC	22	16	18	10	17
Ostatní kompenzační pomůcky	16	14	20	31	18
Celkem	645	672	740	728	792

Přehled uživatelů v PKP v období 2013-2017

Přehled uživatelů v půjčovně KP	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Stávající uživatelé	169	164	173	177	174
Noví uživatelé	198	208	258	238	259
Ukončené smlouvy	203	198	256	241	246

Vzdělávání zaměstnanců:

Sociální pracovníci Sociálně právní poradny se i v roce 2017 zúčastnili vzdělávacích kurzů, které odpovídaly svým obsahem oblastem, ve kterých si chtěli rozšířit své znalosti a kvalifikaci. Byla tak splněna i podmínka zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách o dalším vzdělávání sociálních pracovníků. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmů a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků.

Sociální pracovnice se pravidelně sebevzdělávají formou samostudia zákonů, odborné literatury zaměřené na sociální práci, sledování různých novinek v tisku a na internetových stránkách.

Aktivně jsme se účastnily diskuzního fóra pořádaného MSK ohledně připravovaných změn v zákoně o sociálních službách a poskytování odborného poradenství.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Efektivní komunikace jako základ mezilidských vztahů
- ✓ Poradenství sociálního pracovníka obce-úvod do problematiky
- ✓ Úvod do problematiky specifických potřeb seniorů
- ✓ Vybrané otázky z praxe v opatrovnictví z pohledu sociálních služeb
- ✓ Hmotná nouze-aktuality v dávkách HN, v dávkách ZP a veřejné službě
- ✓ Edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb
- ✓ Edukace a trénink konzultantů- odborné sociální poradenství pro lidi postižené syndromem demence a jejich rodinné příslušníky

Další vzdělávání:

- ✓ Supervize
- ✓ Samostudium
- ✓ Veletrh rehabilitačních zdravotních pomůcek Rehaprotex Brno
- ✓ Gerontologické dny Ostrava – Důstojné stáří
- ✓ Komunitní plánování
- ✓ Diskusní fórum MSK

Sociální pracovnice se pravidelně účastní komunitního plánování ve městě v pracovní skupině zaměřené na seniory a jejich potřeby, aby měly možnost informovat své klienty o novinkách v jednotlivých sociálních službách. Na dnech otevřených dveří, které pořádají organizace poskytující sociální služby, se seznamují s poskytováním a fungováním sociálních služeb zaměřených pro tuto cílovou skupinu a zjišťují aktuální změny pro své klienty. Další potřebné informace získávají i na Dnech pro seniory, nebo na Dni sociálních služeb, na kterém i prezentují pro širokou veřejnost svou sociální službu a jednotlivé formy možné pomoci pro zájemce z řad seniorů a zdravotně postižených. Sociální pracovnice se zapojily do přípravy uvedení edukační místnosti do provozu.

Další činnosti:

Mimo svoji základní pracovní náplň, která spočívá v poskytování odborného sociálního poradenství a zapůjčování kompenzačních pomůcek, sociální pracovníce spolupracovaly při organizaci a zúčastnily se tradičních **Pochodů pro seniory 2017**.

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Provozní doba:

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

Personální zajištění:

- 1 sociální pracovnice-vedoucí centra
- 2 sociální pracovnice
- 3,5 pracovnice v sociálních službách

Popis služby:

Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se také o osoby trpící demencí (např. Alzheimerovou chorobou), které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Přijímání jsou občané Frýdku-Místku, Chlebovic, Zelinkovic, Lysůvek, Skalice a Lískovce. Žadatelé z jiných obcí jsou přijímáni po dohodě s ředitelkou.

Posláním centra je umožnit jeho uživatelům žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí. Podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování sociální služby v Centru denních služeb uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem. Při jednání se zájemcem o službu zjišťuje sociální pracovnice, co klient od služby očekává a jaké jeho osobní cíle bude poskytovaná služba naplňovat.

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Zvláště je kladen důraz na pohybovou aktivitu, procvičování jemné motoriky, procvičování kognitivních funkcí a společné povídání, které podporuje soudržnost skupiny. Čas je věnován i zájmové činnosti, např. se konají různá vystoupení a přednášky, zahradní grilování, společné vaření, procházky, společné oslavy narozenin uživatelů, výlety do okolí aj. Umožňujeme uživatelům setkávat se i s mladší generací, např. s dětmi z blízké mateřské školy, účastí na akcích mimo zařízení, umožněním praxe studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol v centru denních služeb apod. V zařízení dále probíhají terapie ve specializované multismyslové místnosti snoezelen a vzpomínkové aktivity v reminiscenční místnosti. Podle potřeb klientů dochází do Domovinky pedikérka a holička. Uživatelé z Frýdku-Místku mohou být do CDS svázeni autem organizace. Zaměstnanci centra dohlížejí na užívání léků, při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je přivolána rychlá záchranná pomoc. Klienti mohou k dosažení větší mobility využívat schodišťovou sedačku (k přesunutí do patra zařízení) nebo kompenzační pomůcky (chodítka, invalidní vozík).

Centrum denních služeb není uzavřeným oddělením, uživatelé se mohou volně pohybovat v prostorách zařízení a po dohodě se zaměstnanci i mimo něj. Vždy je ale nutno dbát o bezpečnost uživatelů s přihlédnutím na jejich zdravotní stav.

Stravování je sjednáno smluvně, obědy připravuje společnost Třinecké gastroslužby. Zohledněna je i dietní strava (dieta diabetická a žlučnicková).

Usilujeme o vytvoření přátelského prostředí.

Hodnocení služby:

Celkový počet uživatelů, kteří měli uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby v CDS byl 46. Uživatelů, kteří přešli z roku 2016 bylo 31. Počet nově příchozích uživatelů v roce 2017 – 15. Počet uživatelů, kteří ukončili smlouvu – 11 (z toho 3 z důvodu úmrtí). Počet uživatelů s bydlištěm ve Frýdku-Místku – 33, s bydlištěm mimo obec – 13. Kapacita zařízení – 18 uživatelů/den

Nejstaršímu uživateli bylo **90 let** a nejmladšímu **58 let**. Průměrný věk činil **78,5 let**.

Přehled docházky uživatelů za roky 2013-2017

Měsíc	Docházka uživatelů v roce				
	2013	2014	2015	2016	2017
Leden	24	26	28	27	34
Únor	25	27	27	27	33
Březen	24	26	25	26	34
Duben	22	25	26	28	36
Květen	21	27	24	28	36
Červen	20	28	25	29	37
Červenec	18	27	25	29	37
Srpen	17	28	25	30	35
Září	22	28	25	31	35
Říjen	23	28	25	35	36
Listopad	21	28	23	33	34
Prosinec	22	28	24	32	36

Tabulka vyjadřuje počet uživatelů, kteří v daném měsíci aktivně využili služeb v CDS.

Změny, které v průběhu roku 2017 nastaly:

- vyjmutí skleněné výplně ve společenské místnosti a vsazení policové stěny, která lépe vyhovuje aktivizačním činnostem (např. pevného umístění dataprojektoru, prezentace vyrobených předmětů, vylepování informací atd.)
- instalace světla na fotobuňku před sociálním zařízením – zvyšuje bezpečnost klientů
- zbudování policové stěny ve výklenku v chodbě – vytvoření nového úložného prostoru
- údržba vnitřních prostor – výměna vodních baterií a oprava WC
- obnova a doplnění vybavení CDS ke zvýšení kvality poskytované služby – např. 2 zdravotní křesla pro klienty, hrazda k lůžku, nepromokavé sedáky do auta, nové sedáky do společenské místnosti, odborná literatura („Vlastivědná knížka pro vzpomínání a procvičování paměti“, „Když do života vstoupí demence“), pomůcky k volnočasovým aktivitám (fotoaparát, rádio a CD přehrávač), potřeby do kuchyně (pro klienty hrnky na čaj, termosky na čaj), kartáč k čištění dlažby, aby také prostory před CDS byly udržované v čistotě
- zařízení získalo finanční dar ve výši 20 000,- Kč

Výčet kulturních a zájmových, vzdělávacích a pohybových činností pro uživatele:

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné. Při zájmových činnostech je kladen důraz i na vzdělávání, pohybové aktivity a kulturní vyžití.

Přehled aktivit, které byly pro uživatele připraveny v roce 2017:

Oblast vzdělávání:

- sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, komentáře k nim
- předčítání z knih, novin, časopisů
- promítání filmů, pěveckých vystoupení, zeměpisných, přírodovědných i historických dokumentů, fotografií
- přednáška Mgr. Poláška z Muzea Beskyd Frýdek-Místek o beskydských pověstech
- beseda o sportovní disciplíně jumping s ukázkou sestavy na trampolíně, beseda o canisterapii a předvedení cvičených psů (připravila organizace Podané ruce)
- přednáška Městské policie o bezpečnosti seniorů a prevenci trestných činů
- diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (zdravá výživa, pěstování léčivých bylin a květin, církevní a státní svátky, politická situace u nás a ve světě, aktuální dění ve městě a v našem kraji, pranostiky)
- každý měsíc zkušený amatérský filmař promítá DVD a s uživateli Domovinky beseduje o nabídnutých příspěvcích (krátké filmy o zajímavých místech a akcích ve Frýdku-Místku a okolí)
- návštěva výstavy v prostorách bývalého Slezanu („Na šichtu do textilky“), v Muzeu Beskyd (expozece „750 let FM“, „Vlaky, vláčky, mašinky“)

Oblast pohybových aktivit:

- 2x týdně cvičení s rehabilitační pracovníci (skupinové, individuální)
- pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, šipky, ping-pong, hod na cíl aj.)
- taneční hry a tanec při oslavách
- sportovní den v areálu zařízení (plnění úkolů na 7 stanovištích)
- pobyt a cvičení na zahradě
- vycházky do okolí (např. k řece, do parku, do frýdeckého arboreta, mezi domy za areálem Domovinky, na místecké náměstí)
- chůze v areálu zařízení
- možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, guma, „vodní nudle“, pískový rukávník, rehabilitační a masážní pomůcky)

Oblast ostatních zájmových a kulturních aktivit:

- cvičení rozumových schopností (křížovky, hledání rozdílů, osmisměrky, vědomostní testy, doplňování slepé mapy, přiřazování slov k obrázkům, hádanky, kvízy ke cvičení logiky, popis obrázků, dokončení příběhu aj.)
- výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik (Klienti vyráběli dekorace a upomínkové předměty – např. kulisy na zdramatizovanou pohádku, totemy na ples, malování kamenů a ulit, ozdoby do květináčů a truhlíků, pletení košů z papíru, plechovky na tužky, vlněné dekorační čepice na zavěšení aj. Vyzkoušeli si zapékání obtisků na hrnek, práci s fimo hmotou, korálky, papírem, dřevem, sklem, látkou, vlnou, moduritem, přírodním materiálem –

suché i čerstvé rostliny, listí, plody stromů a keřů, proutí, šití, decupage = ubrousková technika, quilling = motání ruliček z papíru.)

- hraní společenských her (stolní hry – kostky, bingo, double, Člověče, nezlob se... a stavebnice, jazykolamy, recitace, smyslové hry – rozlišování tvarů, vůní, chutí..., skládání puzzle, pantomima, hádání osobností a zvířat, motivační soutěže s flipchartem – např. AZ kvíz aj.)
- soutěže ve skupinách a mezi jednotlivci (absolvování disciplín, které se objevily na Hrách seniorů, turnaj stolních her v DZR Beskyd, turnaj v kostkách, v zeměpisných a přírodovědných kvízech, poznávání kytek, v hodu na plechovky, v určování stop zvěře a poznávání karikatur aj.)
- Snoezelen – relaxační nebo aktivační terapie (témata zaměřená např. na moře, náš les, koně, roční období, hra na tibetské nástroje)
- muzikoterapie (zpěv, poslech hudby, rozklad písně a její motorické zpracování, práce s africkými a tradičními hudebními nástroji)
- společné relaxační terapie (techniky k uvolnění, správnému dýchání, autogenní trénink, aromaterapie, bazální stimulace)
- vzpomínkové aktivity (cílené v reminiscenční místnosti na dané téma – např. jarní svátky, svatba, knihy a časopisy, profese, Vánoce; reminiscenční stolní hry – pexeso, puzzle, čtení z knihy Retro a Reminiscence; volné skupinové povídání; fotokoláž – vytvoření obrazů z vlastních fotografií z minulosti, zhotovení osy života aj.)
- čtení beletrie na pokračování
- pro klienty pečovatelské služby zhotovení přání k narozeninám a k Vánocům
- zahradničení (pěstování bylin a zeleniny, sběr a sušení bylin na čaj, šťávy aj.)
- vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení krátkodobé i dlouhodobé paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou)
- vypisování a zdobení vlastních kalendářů
- návštěva uživatelů v LDN Gaudium Frýdek-Místek a zaslání gratulací současným i bývalým klientům
- uspořádání besedy o včelařství pro uživatele DZR Beskyd (vedla klientka CDS)
- zahradní grilování, smažení vaječiny, příprava smaženice z hub
- společná příprava pokrmů (zavařování červené řepy, dýně a čalamády, výroba pampeliškového medu, bezové šťávy, pečení sladkého a slaného pečiva, cukroví, perníků aj.)
- promítání fotodokumentace a videodokumentace z pobytu uživatelů v CDS
- společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů a zaměstnanců
- vycházky do cukrárny a na zajímavé akce ve městě (např. den otevřených dveří Effathy, Den soc. služeb, farmářské a vánoční trhy)
- účast na pohřbu klientů (podnět vzešel od uživatelů)
- výlet s uživateli na exkurzi do Marlenky (výrobna medových dortů), do Myšák Western ranch v Palkovicích (spojeno s ukázkou jezdeckví)
- účast uživatelů na celorepublikovém cvičení paměti v Lidovém domě
- účast na Hrách seniorů 2017 a oslava dosaženého 2. místa
- účast na Pochodu pro seniory I, II 2016
- uspořádání plesu „Na divokém Západě“ pro uživatele
- oslavy (Velikonoc, ukončení „školního roku“, Mikuláše, Vánoce)
- produkce živé hudby – vystoupení harmonikáře p. Heczka, ženského pěveckého souboru Radost a country skupiny Bodláci (na plese)
- vystoupení dětí z MŠ (na Tři krále, o masopustu, na Den matek, na Mikuláše, o posvícení, vánoční besídka) – vystoupení se konají v prostorách MŠ nebo CDS
- prezentace a prodej knih; drogistického zboží; textilu – českých ponožek

- podávání informací o programech vhodných pro seniory, které probíhají ve městě (např. o besedách v knihovně, expozicích v Muzeu Beskyd, mezinárodním folklórním festivalu ve FM, programu na vánočních trzích aj.)

Úspěšně realizované projekty a účast na projektech:

Zdravé vaření s použitím bylin – recepty domácí i zahraniční kuchyně

V rámci projektu poznali uživatelé CDS Domovinka, jaké uplatnění mají byliny a jiné suroviny, které jsme používali, při vaření i při léčbě nebo zmírnění nemocí. V měsících květnu a červnu klienti vysázeli do mobilního truhlíku a květináčů sazenice bylin či zeleniny, pečovali o ně a podle potřeby sklízeli, aby je mohli přidat do zhotovovaných jídel. Během července a srpna se pak připravovaly různé pokrmy, které člověk konzumuje po celý den. Zahrnovaly svačinu, hlavní jídlo, dezert a nápoje. Vzhledem k tomu, že se projekt zaměřil nejen na českou, ale i na mezinárodní kuchyni, byli klienti seznámeni také s kulturou, tradicemi a historií různých evropských zemí i s jejich typickými jídly. Hlavními cíli uspořádané aktivity byly aktivizace seniorů v oblasti zdravého životního stylu a pohybové činnosti, zvýšení zájmu o své zdraví, podpora aktivního způsobu života, přiblížit zásady zdravého stravování, posílení společenských a sociálních kontaktů, trénování paměti. Uživatelé si během projektu ověřili své znalosti, nebo získali nové informace o zdravém životním stylu, stravování a kultuře jiných zemí. Poznali jejich zvyklosti a složení společnosti, lépe pochopili chování a projevy jiných národů. Připomněli si i české tradice, přednosti a poklady naší země.

Aktivitu finančně podpořilo Statutární město Frýdek-Místek.

Pochod pro seniory

Pochod pro seniory je určený seniorům a osobám se zdravotním postižením z oblasti Frýdku-Místku. Účastnili se ho také uživatelé Domovinky. Cílem této aktivity je působit preventivně proti zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpořit aktivní způsob života, zabránit sociálnímu vyloučení, posílit společenské a sociální kontakty, odstranit mezigenerační bariéry a vést k výchově ke zdraví a zdravému způsobu života jmenované cílové skupiny. Cíle se podařilo naplnit zorganizováním dvou pochodů – první se uskutečnil 2.6.2017 a trasy (krátká a delší) vedly podél přehrady Olešná, druhý proběhl 15.9.2017 a účastníci šli z Hájků do Sedliště. Na oba Pochody přišlo víc než 130 lidí.

Výstava ptačích budek „Ptačí údolí v Domovince“

Senioři ze zařízení sociálních služeb a členové klubů seniorů z Frýdku-Místku během léta vytvářeli ptačí budky, které byly v září a říjnu vystaveny na zahradě CDS. Prohlédnout si je přišli všichni, kdo se na jejich vzniku podíleli. Výroba a výzdoba budek a následně uspořádaná výstava podpořila tvořivost a fantazii seniorů, podnítila jejich zdravé ambice – chuť vyniknout a zaujmout druhé a přispěla i k procvičení jemné motoriky. Ale měla také společenský dosah. Klienti se setkali se svými vrstevníky, získali nové kontakty i informace o činnosti klubů seniorů či zařízení sociálních služeb. Všichni zúčastnění si mohli vyzkoušet něco nového, nepoznaného. Naše centrum mohlo druhým lidem také díky této akci přiblížit neoficiálním způsobem svou náplň.

Setkávání s osobami se zdravotním postižením (s klienty IC Žirafa)

Uživatelé CDS se během roku potkávali s klienty IC Žirafa při různých společných aktivitách, při kterých si vyzkoušeli netradiční ruční práce anebo soutěžili v disciplínách zaměřených na pozornost a zručnost. Klienti CDS měli možnost se neformálně setkat se skupinou lidí s mentálním postižením. Poznali jejich bezprostřední reakce a ztratili ostych a pocit nejistoty při komunikaci s nimi. Měli možnost získat nové praktické zkušenosti a vidět, jak lidé s mentální retardací dokážou být zruční. Seznámili se také s novým prostředím, když

navštívili organizaci Žirafa, a dověděli se o činnosti tohoto zařízení. Klienti Žirafy díky setkání zjistili, že senioři umí být hraví, jsou pozitivně naladěni a mají zájem poznávat nové věci. Oběma skupinám vzájemné návštěvy zpestřily běžný den. Uživatelé CDS poznali jiné společenské prostředí, vyzkoušeli si nové sociálně terapeutické, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Mezigenerační setkávání

CDS se snaží, aby se jeho klienti nenásilnou formou setkávali s dětmi předškolního věku. Daří se už druhý rok spolupracovat především s MŠ Sněženka, která se nachází vedle Domovinky, ale rádi zavítáme i do jiných (např. MŠ Naděje). Společné akce jsou přínosné pro obě generace. Děti svou bezprostředností přinášejí seniorům radost, svěžest a zároveň poznávají, že starší lidé i přes svůj věk a zdravotní hendikepy dokážou být veselí, mají nadhled a zkušenosti, jež předávají dál. Snahou projektu je rozvoj mezigenerační empatie a příprava aktivizačních činností, které podpoří nejen fyzické, ale také duševní zdraví seniorů. Senioři za aktivní účasti dětí realizovali povídání o včelách a včelařství, četli z pohádkových knížek, sehráli pohádku O loupežnicích a zvířátkách a sešli se s dětmi při tvořivém velikonočním a vánočním dopoledni. Společně se zapojili do projektu Asociace poskytovatelů sociálních služeb „Šťastné stáří očima dětí“ a vytvořili výtvarné dílo, ve kterém zachytili děti a seniory na naší společné zahradě. Děti si pro klienty CDS připravily různá vystoupení a také se účastnily „Pochodu pro seniory“ kolem přehrady Olešná.

Soutěž „Mobilní zahrádka 2017“

Klienti CDS pěstují během roku v mobilní zahrádce květiny, drobnou zeleninu a byliny, které lze využít v kuchyni. Čas strávený na zahradě při práci s rostlinami pomáhá k relaxaci, aktivuje myšlení, vzdělává, zlepšuje jemnou motoriku apod. Letos se společně přihlásili do celorepublikové soutěže o nejhezčí mobilní zahrádku. Z 52 soutěžících obsadili 11 místo.

Vzdělávání zaměstnanců:

Pracovníci se v roce 2017 vzdělávali v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Kufř plný vzpomínek – vzpomínkové aktivity pro seniory
- ✓ Aktivizace uživatelů sociálních služeb
- ✓ IX. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- ✓ Dobrá smlouva jako základ kvalitní služby
- ✓ Úvod do problematiky – edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb
- ✓ Efektivní komunikace jako základ mezilidských vztahů
- ✓ Úvod do problematiky specifických potřeb seniorů
- ✓ Základy arteterapie v práci se seniory
- ✓ Snoezelen – MSE a jeho současné trendy (konference)

Další vzdělávání:

- ✓ První pomoc (život zachraňující úkony)
- ✓ XXI. Gerontologické dny Ostrava (kongres)
- ✓ Supervize
- ✓ Školení BOZP a PO
- ✓ Školení řidičů referentských vozidel

Sebevzdělávání (samostudium literatury, časopisů, sledování TV pořadů, aktualizace zákonů aj.)

Další činnosti:

- odborné praxe (studentů Střední zdravotnické školy Frýdek-Místek, Vyšší odborné školy sociální v Ostravě a Ostravské univerzity, fakulty sociálních studií)
- návštěvy odborné i laické veřejnosti (stáž v roce 2017 absolvovali v CDS pracovníci v sociálních službách z Centra sociálních služeb Poruba)
- k realizaci akreditovaného vzdělávacího kurzu byly zapůjčeny pomůcky k reminiscenci
- spolupráce s dalšími službami organizace
- prezentace zařízení a organizace
- účast v různých projektech

Prezentace služby organizace:

- v rámci dne otevřených dveří si zájemci o službu a široká veřejnost mohli prohlédnout CDS a získat o něm informace, a to každý měsíc v termínu, který je zveřejněný na webových stránkách organizace
- reklama na autu organizace
- zveřejněny články o Pochodu pro seniory, na jehož průběhu se CDS podílí
- zveřejnění děkovného dopisu uživatele na webových stránkách organizace
- aktualizace webových stránek a nástěnky v sídle Centra pečovatelské služby, na facebooku umístění fotografií a informací, které se vztahují k činnosti CDS
- účast a prezentace na Dni sociálních služeb
- aktualizace informačních letáků o CDS, které byly rozdány do ordinací lékařů, do prostor lékáren, rehabilitačních center, kadeřnických salónů apod.
- setkání s jinými poskytovateli a uživateli sociálních služeb, které jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- zveřejnění spotu o službách v CPS na promítacích panelech v nemocnici

Fotografie z činností uživatelů Domovinky



cvičení kognitivních funkcí



pohybové aktivity – tanec



vaření – zpracování hřibů



výlet na ranč do Palkovic



představení pro děti – pohádka O loupežnících a zvířátkách

3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek	v tis. Kč
příspěvek od zřizovatele	11 260
transfery ze státních fondů	200
dotace z MSK	5 010
výnos z transferu MSK	61
transfery ÚP	341
Neinvestiční dotace celkem	16 872

Usměrnování prostředků na platy

Podíl mimotarifních složek činil	17,43 %
----------------------------------	---------

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	58,38
---------------------------------------	-------

Odpisový plán

Odpisový plán a odvod z budov	Kč
budovy a stavby	293 000
movité věci	252 000
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem	545 000

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku	Kč
Zlepšený hospodářský výsledek za rok 2017	144 727,66
Navrhujeme převést podle vyhlášky č. 250/2000 Sb.	
a) do fondu odměn	30 000,00
b) do rezervního fondu	114 727,66

4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Organizace vykazuje za rok 2017 hospodářský výsledek 145 tisíc korun.

4.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

Hospodářský výsledek za rok 2017

v tis. Kč

Výsledek hospodaření	skutečnost k 31. 12. 2016	Skutečnost k 31. 12. 2017
NÁKLADY	18 512	22 260
VÝNOSY	18 512	22 405
z toho dotace a příspěvky	12 850	16 872
Výsledek hospodaření	0	145

Náklady

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2017	
Plán	22 073
Skutečnost	22 260
Plnění	100,85 %

Organizace se řídila schváleným rozpočtem. Hospodařila s prostředky zřizovatele, státní neinvestiční dotací z Moravskoslezského kraje, prostředků z darů, IROP, ÚP a finančních fondů organizace.

spotřeba materiálu

v tis. Kč

501 - Spotřeba materiálu	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Pohonné hmoty, oleje, kapaliny	229	239
Režijní materiál	100	170
Čistící prostředky	72	69
Majetek do 2 999,-Kč	326	70
Odborné časopisy, knihy, tisk	8	6
Kancelářské potřeby	60	90
Pitný režim	0	0
Ochranné prostředky (rukavice,krémy,návleky)	0	0
Materiál pro aktivity seniorů a pro pochod seniorů	7	8
Celkem spotřeba materiálu	803	652

spotřeba energie

v tis. Kč

502 - Spotřeba energií	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Elektřina	158	184
Teplo+teplá voda	224	232
Vodné	72	85
Plyn	98	105
Celkem	552	606

spotřeba energií na objektech svěřených k užívání

Rok	Voda – m³		Elektřina - kwh		Teplo - GJ	Plyn - m³
	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266
2013			4 053	14 996	219	10 878
2014			4 533	14 288	203	7 559
2015	159	124	6 584	14 138	199	10 067
2016	176	116	7 630	15 712	205	9 542
2017	177	121	7 243	16 203	210	8 559

cestovné

v tis. Kč

512 - Cestovné	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Cestovní výdaje	22	33
Celkem	22	33

náklady na reprezentaci

v tis. Kč

513 – Náklady na reprezentaci	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Náklady na reprezentaci	1	2
Celkem	1	2

ostatní služby

v tis. Kč

518 – Ostatní služby celkem	skutečnost	skutečnost
	k 31. 12. 2016	k 31. 12. 2017
Software	0	0
Bankovní poplatky	7	9
Revize	65	72
VEMA, FENIX, ORION, -programy	182	182
Stočné	0	0
Ostatní služby –nezahrnuté jinam	152	132
Služby vozidla	25	30
Poplatky rozhlas+ televize	5	5
Pronájem nebytových prostor	19	14
poštovné	4	4
Internet	3	6
Softwarové práce	0	0
T-mobile (pevná i mobilní síť)	135	48
Služby pro Domovinku	0	0
Zabezpečení budov	6	5
Poplatky za CCS a karty	0	0
Propagace organizace	12	11
Výpisy ze zdravotní dokumentace	3	2
Celkem	618	520

jiné daně a poplatky

v tis. Kč

538 – Jiné daně a poplatky	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Poplatky	0	5
Celkem	0	5

odpisy DHM

v tis. Kč

551 – Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Odpisy z transferu HIM	14	60
Odpisy HIM a NHIM	189	192
Odpisy z budov	293	293
Celkem	496	545

ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu

v tis. Kč

549 – Ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Technické zhodnocení do limitu	58	91
Celkem	58	91

náklady z drobného DHM

v tis. Kč

558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	427	656
Celkem	427	656

Výnosy

v tis. Kč

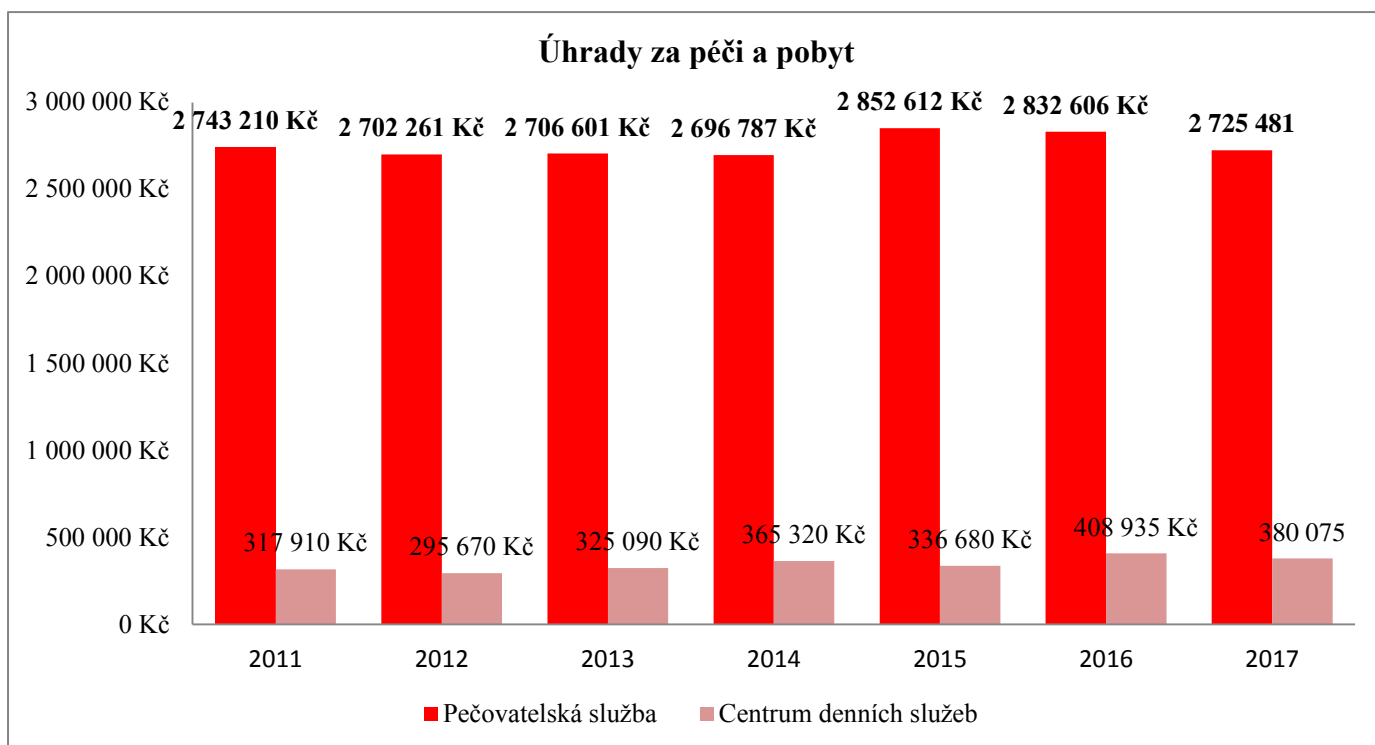
Rozpočet na rok 2017	
Plán	22 073
Skutečnost	22 405
Plnění	101,50%

výnosy z prodeje služeb

v tis. Kč

602 – Výnosy z prodeje služeb	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Poskytnuté sociální služby uživatelům	2 835	2 730
Za dovoz obědů	1 089	1 461
Za pobyt uživatelů v Domovince	409	380
Za svoz uživatelů do Domovinky	55	45
Celkem	4 388	4 616

Úhrady za péči a pobyt v letech 2011-2017

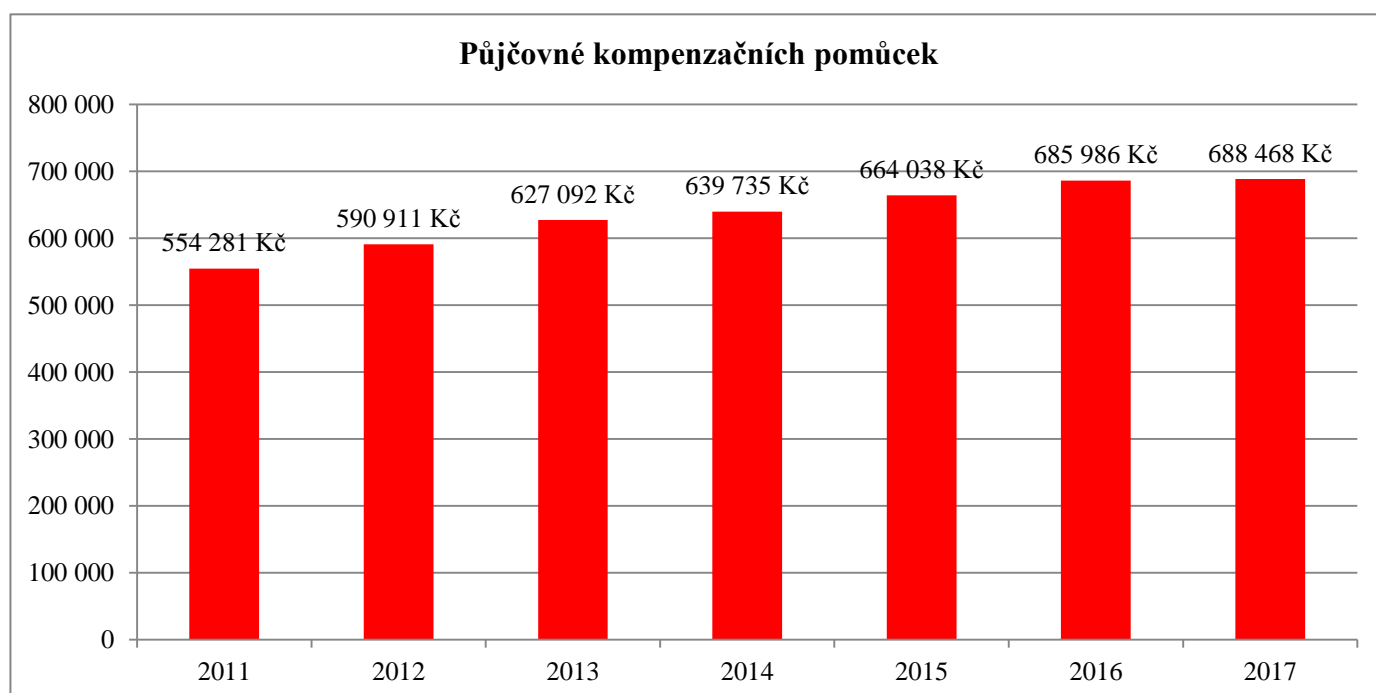


výnosy z pronájmu

v tis. Kč

603 – Výnosy z pronájmu	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Nájemné za termojídlonosiče	92	94
Nájemné za kompenzační pomůcky	686	688
Celkem	778	782

Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek v letech 2011-2017



smluvní pokuty a úroky z prodlení

v tis. Kč

641 – Smluvní pokuty a úroky z prodlení	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Smluvní pokuty	3	4
Celkem	3	4

výnosy z prodeje materiálu

v tis. Kč

644 – Výnosy z prodeje materiálu	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Výnosy z prodeje materiálu	1	1
Celkem	1	1

zúčtování fondů

v tis. Kč

648 – Zúčtování fondů	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Použití fondu – daňová úspora r. 2015	4	6
Použití rezervního fondu – dary	6	80
Přeúčtování z FO na mzdy	0	0
Celkem	10	86

ostatní výnosy z činnosti

v tis. Kč

649 – Ostatní výnosy z činnosti	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Ostatní výnosy z činnosti	482	43
Celkem	482	43

výnosy vybraných místních inst.

v tis. Kč

672 – Výnosy vybraných místních inst.	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	10 252	11 260
Transfery ze státních fondů	0	200
Dotace z MSK	2 531	5 010
Výnos z transferu MSK (403)	15	61
Transfery z ÚP	52	341
Celkem	12 850	16 872

4.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 5

4.3 ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ FINANCOVANÝCH Z ROZPOČTU MĚSTA

Nemocnost pracovníků činila 1950 kalendářních dnů, tj. průměrné procento pracovní neschopnosti 8,35%. Ve srovnání s rokem 2016 pokračuje trend vysoké pracovní neschopnosti s dlouhodobě trvající pracovní neschopností.

mzdové náklady

v tis. Kč

521 – Mzdové náklady	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Mzdové prostředky na platy	10 629	13 273
Náhrady za 1-14 NP	47	61
Mzdové prostředky OON	242	195
Celkem	10 918	13 529

zákonné sociální pojištění a jiné pojištění

v tis. Kč

524 – Zákonné soc. pojišt. 525 – Jiné soc. pojištění	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Sociální pojištění organizace	2 662	3 329
Zdravotní pojištění organizace	958	1 198
Pojištění Kooperativa	45	45
Celkem	3 665	4 527

zákonné sociální náklady

v tis. Kč

527 – Zákonné sociální náklady	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Příděl FSKP	160	266
Preventivní lékařské prohlídky	9	4
Ochranné oděvy a obuv	2	44
Zaměstnanecké stravné	310	330
Vzdělávání a supervize	151	165
Celkem	633	811

Nemocenské a OČR

Počet dnů trvání nemoci	Počet osob v roce 2014	Počet osob v roce 2015	Počet osob v roce 2016	Počet osob v roce 2017
0-90	14	14	14	10
91-180	1	6	5	3
> 180	1	2	3	5

4.4 PENĚŽNÍ FONDY A JEJICH KRYTÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 1, 2

4.5 STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ

Viz. tabulková část – tabulka č. 6

4.6 NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ

Viz. tabulková část – tabulka č. 7

4.7 PÉČE O SVĚŘENÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY, MAJETEK, INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SVĚŘENÉHO MAJETKU A O PŘÍPADNÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTECH

opravy a udržování

v tis. Kč

511 – Opravy a udržování	skutečnost k 31. 12. 2016	skutečnost k 31. 12. 2017
Opravy vozidel	120	120
Ostatní opravy	190	190
Celkem	311	311

4.8 POHLEDÁVKY, INFORMACE O PROVEDENÍ A VÝSLEDKÁCH INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ

1. Pohledávky

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková, organizace, nevede po lhůtě splatnosti žádnou pohledávku.

2. Inventarizace

Byla provedena k 31. 12. 2017, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

4.9 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činnost v roce 2017 neprovozovala.

4.10 PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI

Viz. tabulková část tabulka č. 8

4.11 VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Viz. tabulková část tabulka č. 9

5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření v roce 2017:

- Rekonstrukce budovy Zámecká 1266 – půdní vestavba.
Akce zařazena do zásobníku akcí investičního odboru MM F-M
- Stavební úpravy v Centru denních služeb – Domovince.
Akce zařazena do zásobníku akcí investičního odboru MM F-M
- Obnova a rozšíření vozového parku.
Splněno
- Zakoupení mobilních koupacích van a elektrického zvedáku pro rozvoj pečovatelské služby.
Splněno
- Obnova a doplnění sortimentu v půjčovně kompenzačních pomůcek.
Splněno

Nad rámec plánovaných opatření ke zkvalitnění činnosti organizace se nám podařilo v průběhu roku v prostorách objektu na Zámecké ulici vybudovat jedinečné **edukační zázemí**. Do provozu bylo uvedeno ke konci kalendářního roku 2017.

Návrh opatření ke zlepšení činnosti pro další období:

- V roce 2018 chceme pokračovat v úsilí dále rozvíjet a udržet na vysoké profesionální úrovni všechny poskytované sociální služby. Cestu k naplnění tohoto cíle spatřujeme především v **realizaci investiční akce – rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu**. Je potřebné vybudovat adekvátní materiálně-technické zázemí zejména pro každodenní činnost pracovníků v sociálních službách – pečovatelek a sociálních pracovníků tak, aby pracovní podmínky v organizaci odpovídaly počtu a potřebám zaměstnanců. Zároveň vznikne prostor a podmínky pro další významný posun v činnosti organizace a kvalitě jí poskytovaných sociálních služeb – např. při rozvíjení edukačních aktivit (klienti, zaměstnanci, neformálně pečující osoby, laická i odborná veřejnost). *Uskutečnění této aktivity je pro další rozvoj naší organizace zásadní.*
- Centrum denních služeb – Domovinka - revitalizace vnitřních rozvodů a opatření směřující k úspoře energií
- Obnova a nákup nových kompenzačních pomůcek do půjčovny KP.

6 Tabulková část včetně finančních výkazů

- **Tabulka č. 1 - Rozbory tvorby a použití peněžních fondů k 31. 12. 2017**
- **Tabulka č. 2 - Ověření krytí investičního fondu finančními prostředky k 31. 12. 2017**
- **Tabulka č. 3 - Rozbor nákladů, výnosů a výsledků hospodaření za rok 2017**
- **Tabulka č. 4 - Rozbor mzdových prostředků za rok 2017**
- **Tabulka č. 5 - Rozpis příspěvků, transferů a darů v roce 2017**
- **Tabulka č. 6 - Rozbor struktury majetku a zdrojů dle rozvahy k 31. 12. 2017**
- **Tabulka č. 7 - Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2017**
- **Tabulka č. 8 - Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
- **Tabulka č. 9 - Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
- **Výroční zpráva za rok 2017 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Tabulka č. 1 - ROZBOR TVORBY A POUŽITÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2017

v Kč

	Počáteční stav k 1. 1. 2017	Příjmy k 31. 12. 2017	Výdaje k 31. 12. 2017	Konečný stav k 31. 12. 2017
Fond kulturních a soc. potřeb	53 205,59	266 681,20	233 448,00	86 438,79
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH	681 631,12	0,00	6 270,00	675 361,12
Rezervní fond z ostatních titulů	4 485,10	20 000,00	0,00	24 485,10
<i>z toho: dary</i>		20 000,00		20 000,00
<i>prostředky převedené dle § 28 odst. 3 zákona č. 250/2000 Sb.</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
Fond reprodukce majetku, investiční fond	762 466,75	840 963,69	1 317 554,00	285 876,44
Celkem	1 501 788,56	1 127 644,89	1 557 272,00	1 072 161,45

Čerpání jednotlivých fondů:

Fond kulturních a sociálních potřeb

Příjmy:	Zákonný příděl z mezd	266 681,20 Kč
Výdaje:	Příspěvek na stravné	228 798,00 Kč
	Kulturní akce	1 650,00 Kč
	Dary k živ. výročím	3 000,00 Kč

Fond odměn

Příjmy:	Příděl ze zlepšeného HV	0,00 Kč
Výdaje:	Odměna ředitele	0,00 Kč

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného HV

Příjmy:	Zlepšený HV	0,00 Kč
Výdaje:	Použití daňové úspory 2015	6 270,00 Kč

Rezervní fond z ostatních titulů

Příjmy:	Dar fyzická osoba	20 000,00 Kč
Výdaje:		0,00 Kč

Fond reprodukce majetku, investiční fond

Příjmy:	Odpisy	484 563,69 Kč
	Příděl ze státních fondů	356 400,00 Kč
Výdaje:	Pořízení IM	1 317 554,00 Kč

**Tabulka č. 2 – OVĚŘENÍ KRYTÍ INVESTIČNÍHO FONDU FINANČNÍMI
PROSTŘEDKY K 31. 12. 2017**

Název účtu	SÚ	Částka v Kč
Ostatní krátkodobé pohledávky	377	140 090,29
Ceniny	263	0,00
Peníze na cestě	262	+
Pokladna	261	2 107,00
Krátkodobé úvěry	281	-
Jiné krátkodobé půjčky	289	-
Dodavatelé	321	-360 862,45
Krátkodobé přijaté zálohy	324	0,00
Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326	-
Zaměstnanci	331	-1 141 918,00
Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	-
Sociální zabezpečení - pasivum	336	-468 354,00
Zdravotní pojištění - pasivum	337	-200 448,00
Důchodové spoření	338	-
Daň z příjmů - pasivum	341	-
Jiné přímé daně - pasivum	342	-154 270,00
Daň z přidané hodnoty - pasivum	343	-
Jiné daně a poplatky	344	-
Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347	-
Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	-
Ostatní krátkodobé závazky	378	-2 703,00
Pořízení materiálu	111	+
Materiál na skladě	112	11 683,15
Materiál na cestě	119	+
Výrobky	123	+
Pořízení zboží	131	+
Zboží na skladě	132	+
Zboží na cestě	138	+
Ostatní zásoby	139	+
Odběratelé	311	844,00
Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	279 924,00
Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	222 771,00
Pohledávky za zaměstnanci	335	3 463,00
Sociální zabezpečení - aktivum	336	+
Zdravotní pojištění - aktivum	337	+
Důchodové spoření	338	+
Daň z příjmů - aktivum	341	+
Jiné přímé daně - aktivum	342	+
Daň z přidané hodnoty - aktivum	343	+

Jiné daně a poplatky - aktivum	344	+
Pohledávky za vybranými ústř.vlád.institucemi	346	15 000,00
Pohledávky za vybranými míst. vlád. institucemi	348	+
Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373	+
Náklady příštích období	381	34 552,60
Příjmy příštích období	385	80 000,00
Dohadné účty aktivní	388	199 969,20
Terminované vklady krátkodobé	244	+
Jiné běžné účty	245	2 703,00
Běžný účet	241	2 753 507,82
Běžný účet FKSP	243	73 881,19
Fond odměn	411	-
Fond kulturních a sociálních potřeb	412	-86 438,79
Rezervní fond vytvořený ze zlepš.hosp.výsledku	413	-675 361,12
Rezervní fond z ostatních titulů	414	-24 485,10
Krátkodobé přijaté zálohy	374	-
Výdaje příštích období	383	-12 636,69
Výnosy příštích období	384	0,00
Dohadné účty pasivní	389	-262 415,00
Investiční fond	416	-285 876,44
= Krytí investičního fondu	*	144 727,66

* Pokud je výsledek kladný, je investiční fond plně krytý
Pokud je výsledek záporný, částka se převede na účet 649

**Tabulka č. 3 - ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKŮ HOSPODAŘENÍ
ZA ROK 2017**

v tis.Kč

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost k 31. 12. 2016	Upravený finanční plán k 31. 12. 2017	Skutečnost hlavní činnost k 31. 12. 2017	Skutečnost doplň. činnost k 31. 12. 2017	Skutečnost celkem k 31. 12. 2017	Plnění v % sl.5:sl.2
Celkem	1.	2.	3.	4.	5.	6.
A. Náklady celkem	18 513	22 073	22 260	0	22260	100,85%
I. Náklady z činnosti	18 513	22 073	22 260	0	22260	100,85%
Spotřeba materiálu celkem (501)	803	642	652	0	652	101,56%
<i>z toho: spotřeba materiálu</i>	803	642	652	0	652	101,56%
<i>spotřeba potravin</i>	0	0	0	0	0	
Spotřeba energie celkem (502)	553	608	606	0	606	99,67%
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	224	245	232	0	232	94,69%
<i>spotřeba el. energie</i>	158	150	184	0	184	122,67%
<i>spotřeba plynu</i>	98	145	105	0	105	72,41%
<i>spotřeba vody</i>	73	68	85	0	85	125,00%
Prodané zboží (504)	0	0	0	0	0	
Opravy a udržování (511)	311	226	230	0	230	101,77%
Cestovné (512)	22	35	33	0	33	94,29%
Náklady na reprezentaci (513)	1	2	2	0	2	100,00%
Ostatní služby celkem (518)	618	544	521	0	521	95,77%
<i>z toho: výkony spojů (telefony a internet)</i>	138	45	54	0	54	120,00%
Mzdové náklady celkem (521)	10 918	13 438	13 529	0	13529	100,68%
Zákonné sociální pojištění (524)	3 621	4 557	4 527	0	4527	99,34%
Jiné sociální pojištění (525)	45	50	51	0	51	102,00%
Zákonné sociální náklady (527)	633	845	811	0	811	95,98%
Jiné sociální náklady (528)	0	0	0	0	0	
Daň silniční (531)	0	0	0	0	0	
Jiné daně a poplatky (538)	0	6	3	0	3	50,00%
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	0	0	0	0	0	
Jiné pokuty a penále (542)	0	0	2	0	2	
Dary (543)	0	0	0	0	0	
Manka a škody (547)	0	0	0	0	0	
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	496	540	545	0	545	100,93%
<i>z toho: odpisy budov</i>	293	293	293	0	293	100,00%
<i>odpisy DHM, DNM</i>	203	247	252	0	252	102,02%
Zůstatková cena prodaného DNM (552)	0	0	0	0	0	
Zůstatková cena prodaného DHM (553)	0	0	0	0	0	
Tvorba a zúčtování opravných položek (556)	0	0	0	0	0	
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	7	0	0	0	0	
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	427	490	656	0	656	133,88%
Ostatní náklady z činnosti (549)	58	90	92	0	92	102,22%
II. Finanční náklady		0	0	0	0	
<i>z toho: úroky (562)</i>	0	0	0	0	0	
<i>ostatní finanční náklady (569)</i>	0	0	0	0	0	

V. Daň z příjmů		0	0	0	0	
<i>z toho: dodatečné odvody daně z příjmů (595)</i>	0	0	0	0	0	
B. Výnosy celkem	18 513	22 073	22 405	0	22405	101,50%
I. Výnosy z činnosti	5 663	5 448	5 533	0	5533	101,56%
Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	0	0	0	0	0	
Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	4 389	4 550	4 616	0	4616	101,45%
<i>z toho: stravné (602)</i>	0	0	0	0	0	
<i>poplatek v MŠ, ŠD a ŠK (602)</i>	0	0	0	0	0	
<i>úhrada za poskytnuté služby (602)</i>	4 389	4 550	4 616	0	4616	101,45%
Výnosy z pronájmu (603)	778	770	783	0	783	101,69%
Prodej materiálu, DNM, DHM (644,645,646)	5	5	5	0	5	100,00%
Čerpání fondů (648)	9	90	86	0	86	95,56%
Ostatní výnosy z činnosti (649)	482	33	43	0	43	130,30%
II. Finanční výnosy	0	0	0	0	0	
<i>z toho: úroky (662)</i>	0	0	0	0	0	
IV. Výnosy z transferů	12 850	16 625	16 872	0	16872	101,49%
Výnosy vybraných míst. vlád. institucí z trans. (672)	12 850	16 625	16 872	0	16872	101,49%
<i>z toho: příspěvek SMFM</i>	10 252	11 260	11 260	0	11260	100,00%
<i>dotace z MSK</i>	2 531	5 010	5 010	0	5010	100,00%
<i>příspěvek ze SR (MŠMT, MPSV atd.)</i>	0	340	341	0	341	100,29%
<i>dotace z EU</i>	0	0	200	0	200	
<i>ostatní dotace, transfery</i>	67	15	61	0	61	406,67%
C. Výsledek hospodaření	0	0	145	0	145	
Výsledek hospodaření před zdaněním	0	0	145	0	145	x
Výsledek hospodaření běžného účetního období	0	0	145	0	145	x
Dotace SMFM na investice	0	0	0	x	0	

Tabulka č. 4 - ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2017

v tis. Kč

	Jednotka	Skutečnost rok 2016	Plán rok 2017	Skutečnost k 31. 12. 2017		Plnění v %
		1.	2.	3a	3b	3a:2
Prům. přepočtený počet zaměstnanců	osoby	55,15	60,15	58,38	x	97,06%
Tarifní mzdy	Kč	7 857	8 850	9 836	x	111,14%
				Celkem	Zahrn. do pod. mimotar. složek	
Osobní příplatky dle § 131 ZP		607	950	935		98,42%
Odměny	Kč	617	340	779		229,12%
Příplatky za vedení	Kč	144	125	174	x	139,20%
za zastupování	Kč	0	0	0	x	
zvláštní	Kč	7	0	0	x	
Příplatky za práci v noci, S, N, svátky	Kč	258	280	264	x	94,29%
Přípl. za práci přesč.	Kč	7	18	8	x	44,44%
Přípl. za pohotovost	Kč	0	0	0	x	
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	Kč	1 179	1 225	1 339	x	
Přípustný objem mzd. prostředků	Kč	11 416	11 813	14 072	x	119,12%
Náklad. mzdy celkem	Kč	10 676	11 788	13 335	x	113,12%
Podíl mimotar. složek	%	15,58%	14,58%	17,43%	x	119,55%
Fond odměn	Kč	0	0	0	x	
Mzd. prostř. včetně FO	Kč	10 676	11 788	13 335	x	113,12%
OON	Kč	242	250	195	x	78,00%

Tabulka č. 5 - ROZPIS PŘÍSPĚVKŮ, TRANSFERŮ A DARŮ V ROCE 2017

v tis. Kč

Název	Částka	Poznámka
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	11 260	
Dotace z MSK	5 010	
Úřad práce	341	
IROP	357	
Nadace ČEZ	80	
Dary	30	Finanční a věcné dary FO a PO

Tabulka č. 6 - ROZBOR STRUKTURY MAJETKU A ZDOJŮ DLE ROZVAHY K 31. 12. 2017

v Kč

č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2016	k 31. 12. 2017	Index2017/2016
1.	Aktiva celkem	10 824 822,36	12 773 612,65	1,18
2.	A. Stálá aktiva	7 567 310,84	8 314 090,19	1,10
3.	I. Dlouhodobý nehmotný majetek			
4.	z toho: nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)			
5.	software (ř. 013)			
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)			
7.	II. Dlouhodobý hmotný majetek	7 401 628,90	8 173 999,90	
8.	z toho: pozemky (031)	600 609,00	600 609,00	1,00
9.	kulturní předměty (032)			
10.	stavby (021)	5 929 872,00	5 636 868,00	0,95
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	871 147,90	1 936 522,90	2,22
12.	III. Dlouhodobý finanční majetek			
13.	IV. Dlouhodobé pohledávky	165 681,94	140 090,29	0,85
14.	B. Oběživa celkem	3 257 511,52	4 459 522,46	1,37
15.	I. Zásoby	10 473,10	11 683,15	1,12
16.	II. Krátkodobé pohledávky	515 802,35	1 615 640,30	
17.	z toho: odběratelé (311)	0,00	844,00	
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	186 534,00	279 924,00	1,50
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	265 222,00	222 771,00	0,84
20.	pohledávky za zaměstnance (335)	8 700,00	3 463,00	0,40
21.	náklady příštích období (381)	31 283,35	34 552,60	1,10
22.	příjmy příštích období (385)	24 063,00	80 000,00	3,32
23.	dohadné účty aktivní (388)	0,00	979 085,70	
24.	pohledávky za ústř. vl. inst. (346)	0,00	15 000,00	
25.	IV. Krátkodobý finanční majetek	2 731 236,07	2 832 199,01	1,04
26.	z toho: běžný účet (241)	2 670 000,65	2 753 507,82	1,03
27.	běžný účet FKSP (243)	47 129,42	73 881,19	1,57
28.	ceniny (263)	480,00	0,00	0,00
29.	depozitní BÚ (245)	0,00	2 703,00	
30.	pokladna (261)	13 626,00	2 107,00	0,15
31.	Pasiva celkem	10 824 822,36	12 773 612,65	1,18
32.	C. Vlastní kapitál	8 903 417,46	10 170 005,51	1,14
33.	I. Jméno účetní jednotky	7 401 628,90	8 953 116,40	1,21
34.	z toho: jméno účetní jednotky (401)	7 378 042,90	7 854 633,21	1,06
35.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	23 586,00	1 098 483,19	46,57
36.	II. Fondy účetní jednotky	1 501 788,56	1 072 161,45	0,71
37.	III. Výsledek hospodaření	0,00	144 727,66	
38.	D. Cizí zdroje	1 921 404,90	2 603 607,14	1,36
39.	II. Dlouhodobé závazky			
40.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)			
41.	III. Krátkodobé závazky	1 921 404,90	2 603 607,14	1,36
42.	z toho: dodavatelé (321)	416 926,26	360 862,45	0,87
43.	zaměstnanci (331)	792 253,00	1 141 918,00	1,44
44.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336)	313 224,00	468 354,00	1,50
45.	zdravotní pojištění (337)	134 611,00	200 448,00	1,49
46.	důchodové pojištění (338)			
47.	daň z příjmů (341)			
48.	jiné přímé daně (342)	57 617,00	154 270,00	2,68
49.	daň z přidané hodnoty (343)			
50.	závazky k ústředním rozpočtům (347)			
51.	závazky k územním rozpočtům (349)			
52.	výdaje příštích období (383)	11 920,64	12 636,69	1,06
53.	výnosy příštích období (384)			
54.	dohadné účty pasivní (389)	194 205,00	262 415,00	1,35
55.	ostatní krátkodobé závazky (324, 378)	648,00	2 703,00	4,17

Tabulka č. 7 - NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2017

v Kč

Výsledek hospodaření celkem	144 727,66
<i>z toho: z hlavní činnosti</i>	144 727,66
<i>z doplňkové činnosti</i>	0,00
Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:	
příděl do fondu odměn	30 000,00
příděl do rezervního fondu	114 727,66

Tabulka č. 8 - PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2017

v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	fin. plán rok 2017	skutečnost rok 2017	skutečnost rok 2016	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2017	skutečnost rok 2017	skutečnost rok 2016	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2017	skutečnost rok 2017	skutečnost rok 2016	plnění sl.2/sl.1 v %
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2 360	2315	2351	98,09%								
úhrady uživatelů za pobyt					360	380	409	105,56%				
úhrady uživatelů za dovoz	1 290	1387	1027	107,52%	50	75	62	150,00%				
úhrady uživatelů za fakultativní služby	450	410	481	91,11%	50	48	58	96,00%				
úhrady uživatelů za nájem termojídelnosičů	90	93	91	103,33%	0	1	1					
úhrady za půjčování kompenzačních pomůcek									670	688	686	102,69%
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor												
ostatní (uvést jaké)												
CELKEM	4 190	4205	3950	100,36%	460	504	530	109,57%	670	688	686	102,69%

**Tabulka č. 9 - VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ZA ROK 2017**

sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2017	rok 2016	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	500	500	500	500	2000	2024	0,99
Počet klientů celkem (fyzický počet)	523	312	197	289	1321	1143	1,16
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	414	282	166	254	1116	948	1,18
Počet kontaktů	723	536	567	499	2325	1998	1,16
Počet intervencí	221	300	186	273	980	1506	0,65

sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2017	rok 2016	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18	100,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	35	38	40	38	46	41	112,20
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	27	30	29	25	33	32	103,13
Počet klientohodin celkem	5260	4723	3931	4197	18111	20078	90,20

sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2017	rok 2016	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Disponibilní počet hodin	744	798	759	720	3022	3060	0,99
Počet klientů celkem (fyzický počet)	435	443	454	437	565	537	1,05
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	435	443	454	437	565	537	1,05
Počet klientohodin celkem	10372	10044	10479	11078	41973	43479	0,97

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017 O ČINNOSTI CENTRA PEČOVATELSKÉ
SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, V OBLASTI
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č.106/1999 Sb., O SVOBODNÉM
PŘÍSTUPU K INFORMACÍM**

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), **výroční zprávu za kalendářní rok 2017** o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

*a) počet podaných žádostí o informace0
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0*

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0

*c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:
rozsudky soudu0
výdaje.....0*

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0

*e) počet stížností podaných podle § 16 a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:
počet stížností.....0*

*f) další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. :
Žadatelům na základě ústně podávaných žádostí poskytujeme informace průběžně.*

Frýdek-Místek 2018-02-12

Bc. Eliška Adamová
ředitelka

7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst. 7

Město jako zřizovatel v roce 2017 u organizace kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné zprávě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, neprovedl.

Závěr

Organizace po celý rok 2017 prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb (pečovatelská služba, centrum denních služeb a odborné sociální poradenství) naplňovala svoje poslání vymezeno zřizovací listinou.



Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Bc. Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 23. února 2018